

AVISO DE DISPENSA ELETRÔNICA

215/2025

O Instituto de Planejamento e Desenvolvimento Sustentável de Araxá – IPDSA, nos termos do artigo 3º do Decreto Municipal 1.907, de 6 de outubro de 2023, torna público sua intenção de contratar/adquirir o seguinte serviço/produto:

| Serviço/Material | Quantidade | Valor unitário | Valor total |
|--|------------|----------------|-------------|
| Sistema de atendimento com automação híbrida (<i>chabot</i> integrado com atendimento humano), com suporte a múltiplos atendentes simultâneos (no mínimo 40), com operação contínua 24/7 e gestão completa de chamados e conversas em tempo real (painel gerencial com <i>dashboards</i> analíticos e controle por setor/equipe). | 12 meses | - | - |

Eventuais interessados devem apresentar seus orçamentos por meio eletrônico, através do correio eletrônico administrativo@ipdsa.org.br, até o dia 29/9/2025, cientes de que o IPDSA não fica obrigado à contratação/aquisição.

Os orçamentos deverão ser assinados e conter, obrigatoriamente, sob pena de desconsideração, as seguintes informações: (i) razão social ou nome completo; (ii) CNPJ ou CPF; (iii) endereço completo; (iv) telefone; (v) condição de pagamento; e (vi) data de validade da proposta.

O processo de dispensa eletrônica está disponível no *link*:
<https://ipdsa.org.br/menu/link/1030/215-2025-sistema-de-multiatendimento-chatbot>

VINICIUS SANTOS MARTINS

Superintendente