



Órgão 50500 INST. PLANEJ. DESENV. SUST. DE ARAXÁ-IPDSA
Nr. Requisição 215 Status Req. Normal Nr. de Itens Solicitados 1
Requisitante final OPERAC.DAS ATIVIDADES DO INSTITUTO

Ítem	Descrição do Material / Serviço	Un.	Quantidade
99601	SISTEMA DE ATENDIMENTO COM AUTOMAÇÃO HÍBRIDA (CHABOT INTEGRADO COM ATENDIMENTO HUMANO), COM SUPORTE A MÚLTIPLOS ATENDENTES SIMULTÂNEOS (NO MÍNIMO 40), COM OPERAÇÃO CONTÍNUA 24/7 E GESTÃO COMPLETA DE CHAMADOS E CONVERSAS EM TEMPO REAL (PAINEL GERENCIAL COM DASHBOARDS ANALÍTICOS E CONTROLE POR SETOR/EQUIPE).	SV	3,000
Total:			3,000

Local de Entrega ALMOXARIFADO CENTRAL

Qtde Parcelas 1

Justificativa

FAZ-SE NECESSÁRIO FOMENTAR O ATENDIMENTO ON LINE, VIA WHATSAPP. PARA ISSO, NECESSÁRIA AUTOMAÇÃO DE PARTE DO ATENDIMENTO, QUE TORNARÁ MAIS RÁPIDA A RESPOSTA PARA O CONTRIBUINTE.

Os produtos/serviços constantes desta requisição estão previstos no orçamento vigente e há saldo orçamentário.

Convênio:

Solicitado em

22/09/2025

Ordenador de Despesas

/ /

Carimbo/Assinatura

Secretário
Carimbo/Assinatura