



Órgão 50500 INST. PLANEJ. DESENV. SUST. DE ARAXÁ-IPDSA  
Nr. Requisição 215 Status Req. Normal Nr. de Itens Solicitados 1  
Requisitante final OPERAC.DAS ATIVIDADES DO INSTITUTO

Ítem	Descrição do Material / Serviço	Un.	Quantidade
99601	SISTEMA DE ATENDIMENTO COM AUTOMAÇÃO HÍBRIDA (CHABOT INTEGRADO COM ATENDIMENTO HUMANO), COM SUPORTE A MÚLTIPLOS ATENDENTES SIMULTÂNEOS (NO MÍNIMO 40), COM OPERAÇÃO CONTÍNUA 24/7 E GESTÃO COMPLETA DE CHAMADOS E CONVERSAS EM TEMPO REAL (PAINEL GERENCIAL COM DASHBOARDS ANALÍTICOS E CONTROLE POR SETOR/EQUIPE)	SV	3,000
Total:			3,000

Local de Entrega ALMOXARIFADO CENTRAL

Qtde Parcelas 1

**Justificativa**

FAZ-SE NECESSÁRIO FOMENTAR O ATENDIMENTO ON LINE, VIA WHATSAPP. PARA ISSO, NECESSÁRIA AUTOMAÇÃO DE PARTE DO ATENDIMENTO, QUE TORNARÁ MAIS RÁPIDA A RESPOSTA PARA O CONTRIBUINTE.

---

Os produtos/serviços constantes desta requisição estão previstos no orçamento vigente e há saldo orçamentário

Convênio:

Solicitado em	Ordenador de Despesas
22/09/2025	/ /

---

Carimbo/Aassinatura

---

Secretário  
Carimbo/Aassinatura